

Algemene Voorwaarden Techionista B.V.

De besloten vennootschap Techionista B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67749798 en is gevestigd aan de Keizersgracht 520H, 1017 EK te Amsterdam.

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Dienstverlener: de besloten vennootschap Techionista B.V., opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en die diensten aan Kandidaat aanbiedt, hierna: Techionista.
3. Kandidaat: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Techionista heeft aangesteld, teneinde een in de overeenkomst tussen te benoemen opleiding te volgen en aan wie Techionista een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
4. Opleiding: de door Techionista verzorgde opleiding, studie, cursus, training, her- of bijscholing, bijeenkomst, voorlichting, workshop of andere scholingsactiviteit, waaronder maar niet uitsluitend, het Microsoft Azure Certified Data & AI Track van Techionista Academy.
5. Online module(s): de online leeromgeving samengesteld door Techionista ten behoeve van thuisstudie door Kandidaat.
6. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Kandidaat tot het verrichten van Diensten door Techionista.
7. Diensten: de Dienst die Techionista levert, is het verzorgen van diverse Opleidingen.
8. Speeddates: de ondersteuning in de vorm van (online) speeddates die Techionista organiseert om Kandidaten te koppelen aan potentiële werkgevers.
9. Onderwijsmateriaal: de aan de Opleiding gerelateerde materialen zoals cursus-, les- of instructiemateriaal in welke vorm dan ook, verstrekt voorafgaand, tijdens of na afloop van de betreffende Opleiding.
10. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichting tussen Kandidaat en Techionista en voorstellen van Techionista voor Diensten die door Techionista aan Kandidaat worden verstrekt en die door Kandidaat worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Techionista.
11. De Website die door Techionista gebruikt wordt, is: www.techionista-academy.com.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Techionista, elke Overeenkomst tussen Techionista en Kandidaat en op elke Dienst die door Techionista wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Kandidaat de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Techionista aan Kandidaat aangeven op welke wijze Kandidaat de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Techionista is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoeddrachten van Kandidaat.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is expliciet uitgesloten.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Techionista gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Techionista is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Kandidaat schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Techionista het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Kandidaat om een voor Techionista gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Kandidaat in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn altijd indicatief en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst. Het Aanbod vermeldt in ieder geval:
 - a. De wijze van uitvoering van de Overeenkomst;
 - b. De startdatum van de Opleiding;
 - c. De voorwaarden waaronder de Opleiding eventueel niet doorgaat;

- d. De eventuele toelatingseisen voor de Opleiding;
 - e. De prijs van de Opleiding;
 - f. De wijze van betaling van de Opleiding;
 - g. De duur van de Opleiding.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Aanvangstijden van overeengekomen opleidingen of andere diensten van Techionista in het Aanbod van Techionista zijn in beginsel indicatief en geven Kandidaat bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Kandidaat een Aanbod c.q. Overeenkomst van Techionista heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) van de Overeenkomst aan Techionista te retourneren, en deze door beide partijen is ondertekend.
2. Techionista is niet gehouden aan een Aanbod indien Kandidaat redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Kandidaat geen rechten ontlenen.

Artikel 5 Duur van de overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Opleiding, zoals nader vastgelegd in de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
2. Zowel Kandidaat als Techionista kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Kandidaat.
3. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Kandidaat onverlet voor zover Techionista ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Kandidaat dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Zowel Kandidaat als Techionista kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Techionista nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 Annulering

1. Voorafgaand aan de aanvang van de Opleiding heeft Kandidaat het recht de Overeenkomst te annuleren. Annulering na aanvang van de Opleiding heeft tot gevolg dat Kandidaat de kosten van de Opleiding niet gerestitueerd kan krijgen.
2. Indien Kandidaat een reeds bevestigde Overeenkomst wenst te annuleren, kan dit enkel geschieden door schriftelijke kennisgeving aan Techionista. Als startdatum van de Opleiding wordt de datum gehanteerd in de door Techionista met Kandidaat gesloten Overeenkomst. Ter vaststelling van het tijdstip van annuleren, geldt het moment van ontvangst van voornoemde annulering bij Techionista.
3. De Kandidaat kan een voor bepaalde duur gesloten overeenkomst te allen tijde annuleren en opzeggen. Techionista doet de Kandidaat hiervan een bevestiging toekomen. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake contactonderwijs met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling en tussentijdse beëindigingsregeling. De Kandidaat betaalt dan een redelijke vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden waaronder de Opstartkosten. Voor alle duidelijkheid treft de Kandidaat hieronder een overzicht van deze kosten als percentage van de overeengekomen prijs. Deze percentages betreffen de maximaal te betalen vergoeding. Indien de te betalen redelijke vergoeding lager is dan zal de Kandidaat een lagere vergoeding in rekening worden gebracht. De hoogte van de vergoeding zal op verzoek van de Kandidaat door de Techionista worden onderbouwd:

Opleiding is korter dan 1 studiejaar

Annuleren tot 2 maanden voor aanvang	10% van de overeengekomen prijs*
Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang	20% van de overeengekomen prijs*
Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang	30% van de overeengekomen prijs*
Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang	50% van de overeengekomen prijs*

Tussentijdse beëindiging	<p>Bij tussentijdse beëindiging 50% (als opstartkosten) van de overeengekomen prijs, plus de kosten van het reeds gevolgde onderwijs, ongeacht of de Kandidaat aanwezig was bij deze bijeenkomst(en). De totale kosten zijn nimmer hoger dan de overeengekomen prijs. De kosten van het reeds gevolgde onderwijs worden in beginsel als volgt vastgesteld:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Bij opleiding lopend over het jaar: de kosten naar rato van het aantal maanden/dagen waarin de opleiding is gevolgd inclusief de lopende maand. •Bij opleiding verdeeld in blokken: de kosten van de afgeronde blokken/modules vermeerderd met de kosten van de module(s)/het blok (de blokken) die ten tijde van de tussentijdse beëindiging worden gevolgd.
--------------------------	--

*Techionista mag standaard of in individuele gevallen ten gunste van de Kandidaat afwijken van de percentages in bovenstaande tabel.

4. Annulering voor dat het onderwijs is begonnen of bij tussen tijdsebeëindiging, geschiedt schriftelijk dan wel elektronisch;
5. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake uitsluitend een (deel)examen geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:
 - a) annulering voor aanvang geschiedt schriftelijk dan wel elektronisch;
 - b) bij annulering tot zes weken voor aanvang is de Kandidaat de administratiekosten verschuldigd met een maximum van € 50,-. Bij zogeheten computer based examens bedraagt deze termijn twee weken voor aanvang;

c) bij latere annulering is de Kandidaat de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd. Tenzij de redelijke vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden lager is, in welk geval bij de Kandidaat deze lagere vergoeding in rekening zal worden gebracht. De hoogte van de vergoeding zal op het verzoek van de Kandidaat door Techionista worden onderbouwd.

6. Bij afstandsonderwijs is, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en na afloop van de bedenktijd, annulering mogelijk doch de Kandidaat blijft verplicht om de overeengekomen prijs volledig te voldoen. Tenzij de redelijke vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden lager is, in welk geval bij de Kandidaat deze lagere vergoeding in rekening zal worden gebracht. De hoogte van de vergoeding zal op verzoek van de Kandidaat door Techionista worden onderbouwd.

7. Gedurende veertien dagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand met betrekking tot een educatieve dienst heeft de Kandidaat het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Techionista niet alle wettelijk verplichte gegevens heeft verstrekt, waaronder die bedoeld in artikel 3, dan bedraagt deze termijn veertien dagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van twaalf maanden na het sluiten van de overeenkomst.

8. De educatieve dienst kan tijdens de bedenktijd alleen beginnen op de Kandidaat zijn of haar uitdrukkelijke verzoek. In dergelijke gevallen behoudt de Kandidaat het recht op ontbinding van de overeenkomst conform lid 4. Als de Kandidaat in zo'n geval de overeenkomst binnen de bedenktijd ontbindt, dan is de Kandidaat een evenredig deel van de prijs van de educatieve dienst aan Techionista verschuldigd.

9. Indien de educatieve dienst voor het overgrote deel wordt aangeboden door middel van een elektronische (leer)omgeving, dan eindigt het recht op ontbinding bij aanvang van de educatieve dienst, mits:

a. De Kandidaat er van tevoren uitdrukkelijk mee heeft ingestemd dat de uitvoering kan beginnen voor het einde van de ontbindingstermijn en dat de Kandidaat verklaart afstand te doen van het recht van ontbinding, en

b. Techionista de sub a bedoelde verklaring aan de Kandidaat heeft bevestigd.

10. Kosten verband houdend met reeds aan Kandidaat geleverd of anderszins ter beschikking gesteld Onderwijsmateriaal komen nimmer voor restitutie in aanmerking en worden bij het tussentijds beëindigen van de Overeenkomst bij Kandidaat in rekening gebracht.

Artikel 7 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Techionista zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Dienstverlener verlangd mag worden. Techionista staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Techionista de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de Dienstverlening.
3. Bij de uitvoering van de Diensten is Techionista niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Kandidaat op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Techionista, is Kandidaat gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
4. Techionista is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Kandidaat te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd.
5. Techionista is gerechtigd om voor de uitvoering van de Opdracht naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Kandidaat verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst. Nimmer is Techionista in voorgaand geval aansprakelijk voor het bijstellen van de planning of inhoud of uitvoering van de Opleiding.
7. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Kandidaat niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Techionista of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Kandidaat komen, sprake is van vertraging heeft Techionista recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Kandidaat.

Artikel 8 Onderwijsmateriaal

1. Techionista stelt de Online Learning Modules, aanvullende Onderwijs- en/of lesmateriaal en handouts van de (softskill-)trainingen benodigd voor de deelname aan de Opleiding aan Kandidaat ter beschikking gedurende de Opleiding, tenzij Kandidaat nog niet, of nog niet geheel, aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.
2. Alle door Techionista gehanteerde levertermijnen worden naar beste kunnen vastgesteld op basis van de gegevens waarvan Kandidaat Techionista heeft voorzien ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst. Techionista is niet aansprakelijk voor eventuele overschrijdingen van de levertijden. Genoemde levertermijnen zijn indicatief, en levert een redelijke overschrijding van de levertermijn geen toerekenbare tekortkoming van Techionista op.

Artikel 9 Verplichtingen Kandidaat

1. Kandidaat dient alle relevante informatie en gegevens (naam, geboortedatum en geboorteplaats) tijdig en/of voor aanvang van de Opleiding en in de gewenste vorm te verstrekken. Kandidaat is tevens verplicht om waarheidsgetrouwe informatie te verschaffen voorafgaand aan de overeenkomst welke betrekking heeft op zowel de geschiktheid als de motivatie van de Kandidaat. Indien Techionista goede redenen heeft om te twifelen aan ofwel de geschiktheid, danwel de motivatie van de kandidaat, dan kan de kandidaat weliswaar de Opleiding(en) volgen maar wel met een negatief (studie-) advies.
2. Kandidaat is verplicht alle bijeenkomsten bij te wonen. Indien Kandidaat om wat voor reden dan ook niet aanwezig kan zijn, dient Kandidaat dit voor aanvang van de betreffende dag onder opgave van gegronde redenen kenbaar te maken.
3. Kandidaat staat er voor in zich naar beste vermogen in te spannen om de Opleiding succesvol af te ronden binnen de overeengekomen duur van de Opleiding.
4. Techionista kan, indien zij dit nodig acht voor de uitvoering van de Overeenkomst Kandidaat verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Techionista gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Kandidaat.

Artikel 10 Inhoud van de Opleiding

1. In het kader van de Opleiding worden afhankelijk van de soort Opleiding, een of meerdere bijeenkomsten georganiseerd. Kandidaat is verplicht om actief deel te nemen aan de bijeenkomsten, alsmede thuis de Online modules te volgen indien dit tevens onderdeel is van de Opleiding.
2. Het resultaat van de Opleiding is te allen tijde afhankelijk van de inzet van de individuele Kandidaat. Kandidaten worden geacht actief deel te nemen aan de Opleiding. Indien huiswerk is opgegeven of anderszins enige voorbereiding is vereist, dienen Kandidaten dit tijdig te hebben voltooid.
3. Indien Kandidaat verplicht is zelf zorg te dragen voor bepaalde zaken in het kader van de Opleiding (boeken, laptop etc.), zal Techionista Kandidaat hier tijdig van op de hoogte stellen.
4. Kandidaat zal Techionista schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de Opleiding alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Kandidaat aandacht wenst.

5. Ingeval van ziekte of een verlate aanwezigheid van de Kandidaat dient de (verlate) afwezigheid zo spoedig mogelijk kenbaar gemaakt te worden aan Techionista. Indien dit niet of niet tijdig gedaan wordt, kan Techionista eventuele gemaakte extra kosten in rekening brengen of verder gevolgen hebben voor de rechten waar Kandidaat op grond van de Overeenkomst aanspraak op maakt. Ziekte of afwezigheid laat de betalingsverplichting van Kandidaat onverlet. In geen geval heeft Kandidaat recht op restitutie van reeds betaalde gelden of enige vorm van schadevergoeding, indien zij tussentijds een lesdag c.q. bijeenkomst mist.

6. Indien Kandidaat meer dan 15 minuten later verschijnt dan de overeengekomen aanvangstijd van een bijeenkomst, is Techionista (dan wel de betreffende docent) gerechtigd Kandidaat de toegang te ontzeggen, indien deelname naar opvatting van Techionista de overige Kandidaten dermate zal verstoren. De gevolgen van het niet kunnen deelnemen, komen in dergelijk geval voor rekening en risico van de verlate Kandidaat, tenzij anders overeengekomen.

7. Techionista heeft het recht om Kandidaten, die vanwege storend gedrag of andere hinderlijke activiteiten het verloop van de Opleiding voor zichzelf of andere Kandidaten belemmeren, de toegang te ontzeggen dan wel van verdere deelname uit te sluiten. De gevolgen van een ontzegging of uitsluiting, komen te allen tijde voor rekening en risico van Kandidaat.

Artikel 11 Online modules en diploma

1. Met het succesvol afronden van de Opleiding kan de Kandidaat, afhankelijk van het type Opleiding een certificaat ontvangen. Om de Opleiding succesvol af te kunnen ronden, dient Kandidaat tevens tussentijds de Online modules af te ronden. De Online modules maken integraal deel uit van de Opleiding.

2. Indien een module op locatie of online dient te worden afgelegd, is Kandidaat altijd gehouden minimaal 15 minuten van tevoren (online) aanwezig te zijn op de overeengekomen (fysieke) locatie. Indien Kandidaat niet op tijd verschijnt voor een examen of keuring, kan het voorkomen dat Kandidaat de deelname wordt ontzegd. Alle gevolgen hiervan komen voor rekening en risico van Kandidaat.

3. Techionista wijst Kandidaat er op dat de uitvoering en beoordeling van examens geschiedt door de daartoe bevoegde instantie. Techionista is nimmer betrokken bij de daadwerkelijk beoordeling van examens. Klachten over de uitvoering of inhoud van een examen dienen te worden ingediend bij de betrokken instantie.

4. De door Techionista in het kader van de Opdracht gehanteerde prijzen zijn inclusief de kosten van eventuele examens voor het behalen van de certificaten, maar exclusief de kosten verbonden aan het afleggen van een eventueel herexamen.

5. Indien een Kandidaat een Online module of een deel hiervan niet, niet tijdig of niet succesvol afrondt, kan dit gevolgen hebben voor succesvol voltooien van de Opleiding en kan in het ergste geval tot gevolg hebben dat Kandidaat de Opleiding in zijn geheel niet kan afronden. Indien Kandidaat een verplichte Online module eenmalig niet, niet op tijd of niet succesvol afrondt, heeft dit geen verdere consequenties. Indien Kandidaat voor de tweede keer een Online module niet, niet tijdig of niet succesvol afrondt, vindt een overleg tussen Techionista en Kandidaat plaats teneinde de voortgang van de Opleiding te bespreken.

Artikel 12 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Kandidaat nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Kandidaat te komen, is Kandidaat verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Techionista is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Kandidaat verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

Artikel 13 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. De vergoeding voor de Opleiding is inclusief kosten voor Onderwijsmateriaal, doch exclusief eventuele kosten in verband met aanvullende workshops, bijeenkomsten en aan Kandidaat verstrekte zaken die niet van tevoren zijn overeengekomen.
3. Alle door Techionista verstrekte zaken met betrekking tot Onderwijsmateriaal blijven intellectueel eigendom van Techionista (zie ook Artikel 21).
4. Techionista voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. Voor aanvang van de Opleiding is Kandidaat het overeengekomen voorschot verschuldigd. Betaling van het voorschot geschiedt ineens voorafgaand aan de aanvang van de Opleiding.
5. Uitsluitend en alleen indien het voorschot volledig is voldaan, kan Kandidaat starten met de Opleiding.
6. Indien geen andere termijn voor betaling is overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 30 dagen na factuurdatum. Kandidaat dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Techionista, tenzij met Techionista een afwijkende betalingstermijn expliciet en schriftelijk is overeengekomen.
7. Techionista behoudt het recht een Kandidaat de toegang – zowel fysiek als digitaal – tot een Opleiding te ontzeggen indien Kandidaat niet aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan.

8. Kandidaat is verplicht de kosten van derden zoals examenbureaus, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Kandidaat is zelf geheel verantwoordelijk voor alle gevolgen van het niet, of niet tijdig, voldoen van die kosten.
9. Techionista is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
10. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Kandidaat wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Kandidaat uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14 Incassobeleid

1. Wanneer Kandidaat niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Kandidaat van rechtswege in verzuim. Kandidaat zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Kandidaat binnen die gestelde termijn niet aan diens verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Kandidaat in verzuim is, zal Techionista zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Techionista meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Kandidaat.

Artikel 15 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Bij de uitvoering van de Dienstverlening worden persoonsgegevens van Kandidaten verzameld. Techionista gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van de betreffende Kandidaten en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Techionista de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@techionista-academy.com.
2. Kandidaat is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Techionista verwerkt worden. Kandidaat staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Kandidaat Techionista tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

3. Indien Techionista op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

1. Techionista heeft het recht om Kandidaat de toegang tot de Opleiding te ontzeggen dan wel het Onderwijsmateriaal onder zich te houden indien Kandidaat nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Techionista gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Techionista is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Kandidaat in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Kandidaat schriftelijk worden bevestigd.

3. Techionista is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Kandidaat voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Kandidaat verplicht om Techionista te vergoeden voor elk financieel verlies dat Techionista lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Kandidaat.

Artikel 17 Overmacht

1. Techionista is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Techionista wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Techionista, waaronder maar niet uitsluitend Microsoft, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Kandidaat of diens derden aan Techionista zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Techionista of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Techionista buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt, vóór de ontbinding wegens overmacht, van de Overeenkomst dienen in dat geval door Kandidaat te worden betaald. Techionista is niet verplicht om Kandidaat te vergoeden of te compenseren voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke ontbinding.

Artikel 18 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Techionista alleen geacht te bestaan indien Techionista dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien het verrichten van diensten door Techionista leidt tot aansprakelijkheid van Techionista, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Kandidaat geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens Techionista. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
3. Voor personen- of letselschade is de aansprakelijkheid van Techionista verder beperkt tot maximaal het door de verzekering uit te keren bedrag per gebeurtenis, per jaar vermeerderd met het bedrag van het ten laste van Techionista komende eigen risico. Een en ander behoudens opzet of grove schuld zijdens Techionista.
4. Techionista sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Techionista is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, verdragingschade, renteschade en immateriële schade.
5. Enige door Techionista opgeleverde adviezen, op basis van door Kandidaat onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Techionista.
6. Het resultaat van deelname aan een Opleiding is te allen tijde afhankelijk van de inzet van de individuele Kandidaat. Kandidaat kan geen rechten ontlenen aan het afronden van een Opleiding met betrekking tot een eventuele garantie op een baan.
7. Techionista is voor de uitvoering van de Dienstverlening afhankelijk van de software van derden, zoals Microsoft. Techionista is niet aansprakelijk voor het (tijdelijke) niet beschikbaar zijn van dergelijke software. Indien de software blijvend of voor langere tijd niet beschikbaar is, zal Techionista aan Kandidaat een alternatief bieden dat gelijk is aan de in de Overeenkomst gehanteerde software en overige Onderwijsmiddelen. Kandidaat kan hier geen recht op schadevergoeding aan ontlenen.
8. Techionista staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Techionista verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

9. Alle aanspraken van Kandidaat wegens tekortschieten aan de zijde van Techionista vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Techionista gedurende de contractduur dan wel binnen een jaar nadat de overeengekomen Opleiding al dan niet met succes is beëindigd, en nadat Kandidaat bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Na ommekomst van deze vervaltermijn vervalt de aansprakelijkheid van Techionista.

10. Het succesvol afronden van de Opleiding door Kandidaat wordt niet gegarandeerd door Techionista. Kandidaat is altijd zelf verantwoordelijk voor het met succes afronden van de opleiding. Op Techionista rust een inspanningsverbintenis om Kandidaat naar beste kunnen te begeleiden binnen het kader van de Overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid voor schade die Kandidaat lijdt als gevolg van het niet met succes afronden van de opleiding is uitgesloten, gevolgschade daar nadrukkelijk onder begrepen. Een en ander behoudens de situatie waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Techionista. Echter ook in dat geval is de aansprakelijkheid beperkt zoals omschreven in lid 2 van dit artikel.

Artikel 19 Geheimhouding

1. Techionista en Kandidaat verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van de Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de aard van de betreffende informatie (zoals inloggegevens voor Online modules) en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Kandidaat aan Techionista bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Techionista is verkregen.

Artikel 20 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Techionista waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle presentaties, ontwerpen, Onderwijsmateriaal, modellen en adviezen berusten, voor zover deze niet reeds aan derden toebehoren, uitsluitend bij Techionista en worden niet overgedragen aan Kandidaat tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Het is Kandidaat verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Techionista rusten, te gebruiken buiten de reikwijdte van de Overeenkomst en/of deze te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Techionista. Indien Kandidaat wijzigingen wenst aan te brengen in door Techionista opgeleverde zaken en gegevens, dient Techionista expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Kandidaat verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Techionista rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.
5. Elke inbreuk die Kandidaat maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Techionista met betrekking tot door haar geleverd of ter beschikking gesteld Onderwijsmateriaal wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van ten minste € 3.000,- euro (zegge: drieduizend euro) en een boete van € 200,- euro (zegge: tweehonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit laat het recht van Techionista onverlet om een aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de door haar geleden schade dit bedrag overstijgt.

Artikel 21 Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Kandidaat is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Techionista verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Techionista zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Kandidaat vrijwaart Techionista van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, alsmede de tijdige aanwezigheid van Kandidaat.
3. Kandidaat vrijwaart Techionista voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Kandidaat, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op Onderwijsmateriaal.
4. Indien Kandidaat elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Techionista verstrekt, zal Kandidaat zich inspannen om deze zaken vrij te houden van malware en defecten, en al het redelijke te doen of laten wat van haar verwacht mag worden ten aanzien van al die gedragingen of handelingen (of het nalaten daarvan) waarvan redelijkerwijs bekend is, of waarvan verwacht mag zijn dat dit bekend is bij Kandidaat, dat deze riskant zijn voor het verspreiden van malware c.q. toebrengen van schade aan vorengenoemde zaken.
5. Kandidaat vrijwaart Techionista van alle aanspraken van haarzelf en derden wegens de wijziging of het vervallen van de door Techionista gebruikte licenties welke gebruikt worden voor de uitvoering van de Opleiding. Indien de inhoud van de Opleiding gewijzigd wordt ten gevolge van het vervallen of wijzigen van de licentie, is dit geen grond van aansprakelijkheid van Techionista.

Artikel 22 Klachten

1. Indien Kandidaat niet tevreden is over de service van Techionista of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de opdracht, is Kandidaat verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@techionista-academy.com met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Kandidaat voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Techionista de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Techionista zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
5. De klacht zal door een medewerker van Techionista worden behandeld die niet direct bij de betreffende klacht betrokken is.

Artikel 23 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Techionista en Kandidaat is Nederlands recht van toepassing.
2. Techionista heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Kandidaat hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Techionista en Kandidaat, worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Amsterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.
5. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
6. Geschillen tussen de Kandidaat en Techionista over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Techionista te leveren of geleverde diensten en zaken kunnen zowel door de Kandidaat als door Techionista aanhangig worden gemaakt bij De Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, meer informatie is te vinden op: www.degeschillencommissie.nl.
7. De Geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de Kandidaat de klacht eerst overeenkomstig het bepaalde in artikel 23 bij de Techionista heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.

8. Een geschil dient binnen twaalf maanden na het indienen van de klacht overeenkomstig het bepaalde in artikel 23 bij De Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
9. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
10. Wanneer de Kandidaat een geschil voorlegt aan De Geschillencommissie, is Techionista aan deze keuze gebonden.
11. Wanneer Techionista een geschil wil voorleggen aan De Geschillencommissie, moet Techionista, de Kandidaat eerst schriftelijk vragen om binnen 5 weken uit te spreken of de Kandidaat daarmee akkoord gaat. Techionista dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
12. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van De geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.

Bij Techionista B.V. gebruiken wij als aanvulling op onze eigen algemene voorwaarde de algemene voorwaarden van de NRTO.